

RISULTATI MONITORAGGIO SODDISFAZIONE INTERNA (a.s. 2009- 2010)

Periodo di rilevazione: mese di dicembre 2009.

Restituzione dei risultati: mese di gennaio 2010

Personale coinvolto nell'indagine: tutti i collaboratori scolastici e tutti i docenti dell'Istituto Comprensivo 1 di Monsummano Terme.

Strumenti utilizzati: due strumenti anonimi, ciascuno costituito da una batteria di 12 items, la cui struttura consente di polarizzare le risposte su valutazioni negative (per niente d'accordo - -, non d'accordo -) o positive (d'accordo +, pienamente d'accordo + +) in modo da meglio evidenziare i punti di forza e gli aspetti critici delle diverse aree sondate.

Aree sondate:

- area delle relazioni
- organizzazione del lavoro
- aspetti personali

Gli items, formulati come affermazioni, sono 12 in entrambi gli strumenti, ma con alcune differenze riferite al numero di item riconducibili alle aree sondate.

Lo strumento utilizzato per i collaboratori scolastici prevede 5 items per l'area delle relazioni (1, 2, 3, 6, 8), 4 per l'organizzazione del lavoro (5,7,10,11) e 3 per gli aspetti personali (4, 9, 12). (VEDI QUESTIONARIO)

Lo strumento utilizzato per i docenti prevede 6 items per le relazioni (1, 2, 3, 7, 8, 10), 2 per l'organizzazione del lavoro (5, 6) e 4 per gli aspetti personali (4, 9, 11, 12). (VEDI QUESTIONARIO)

L'analisi dei risultati evidenzia il grado di soddisfazione considerando la percentuale globale delle affermazioni positive (+ d'accordo e ++ pienamente d'accordo) e il grado di insoddisfazione considerando le affermazioni con valenza negativa (- non d'accordo e - - per niente d'accordo).

GRADO DI SODDISFAZIONE ESPRESSO DAI COLLABORATORI SCOLASTICI

ANALISI DEI RISULTATI

Partecipazione al sondaggio: MOLTO ELEVATA (95%)

AREA DELLE RELAZIONI: il grado di soddisfazione espresso è molto buono, i segnali di insoddisfazione sono contenuti in percentuali del 10 – 15%. Fa eccezione l'item 8, relativo alla collaborazione tra pari, in cui il grado di insoddisfazione sale fino al 21%. Probabilmente si tratta di situazioni critiche circoscritte, delle quali è tuttavia importante tenere conto per mettere in atto strategie di miglioramento. Possiamo dire che si tratta di situazioni circoscritte poiché su questo item si registra oltre il 52% di piena soddisfazione (++) per il livello di collaborazione raggiunto.

AREA DELL'ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO: il grado di soddisfazione rilevato è alto (tra il 73 e l'80%), mentre il livello di insoddisfazione è contenuto tra il 20 e il 25%.

AREA DEGLI ASPETTI PERSONALI: l'indice di soddisfazione è molto elevato. C'è un'ampia soddisfazione per il proprio lavoro (oltre l'83%) e un buon coinvolgimento del personale di custodia nelle attività del plesso e dell'Istituto (circa il 90%). Il livello di insoddisfazione si attesta tra il 10 e il 16%

GRADO DI SODDISFAZIONE ESPRESSO DAI DOCENTI DELLA SCUOLA DELL'INFANZIA

ANALISI DEI RISULTATI

Partecipazione al sondaggio: MOLTO ELEVATA (95%)

AREA DELLE RELAZIONI: il livello di soddisfazione espresso dai docenti della scuola dell'infanzia è molto alto. Le risposte si concentrano in modo molto significativo sul settore + e ++, mentre le espressioni di insoddisfazione oscillano tra il 6 e il 12%. I punti di maggiore criticità, anche se molto contenuta, si rilevano nell'item 3 "La mia attività è valorizzata dalla Dirigenza" e nell'item 8, relativo alla collaborazione tra docenti.

AREA DELL'ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO: la soddisfazione dichiarata è molto alta per l'organizzazione oraria (più del 94%), mentre si registra un livello minore di soddisfazione per la distribuzione degli impegni all'interno dell'Istituto (intorno al 76%).

AREA DEGLI ASPETTI PERSONALI: molto buoni i risultati anche in quest'area, il livello di soddisfazione dichiarata oscilla tra l'83 e il 94%. Appaiono particolarmente significative le dichiarazioni di soddisfazione per l'appartenenza all'Istituto e il personale coinvolgimento da parte della quasi totalità dei docenti nelle attività del plesso (94%).

GRADO DI SODDISFAZIONE ESPRESSO DAI DOCENTI DELLA SCUOLA PRIMARIA

ANALISI DEI RISULTATI

Partecipazione al sondaggio: ELEVATA (82%)

AREA DELLE RELAZIONI: il grado di soddisfazione dichiarato dagli insegnanti della scuola primaria è molto elevato per quanto riguarda la collaborazione tra docenti (88%) e tra docenti e custodi (90%). Molto buona (più dell'80%) la soddisfazione espressa per la percezione che i docenti hanno di un apprezzamento da parte delle famiglie.

Su questi punti i livelli di insoddisfazione oscillano tra il 10 e il 19%.

I livelli di soddisfazione relativi agli items 2 (oltre il 76%) e 3 (circa il 65%) segnalano positive relazioni con la Dirigenza, anche se con un maggiore margine di criticità (tra il 24 e il 35%).

AREA DELL'ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO: la valutazione della distribuzione degli impegni e la valutazione della funzionalità degli orari di insegnamento divide i docenti di scuola

primaria. Circa il 50% esprime soddisfazione in relazione a questi aspetti organizzativi, l'altro 50% ne evidenzia la criticità.

Gli aspetti organizzativi dovranno essere oggetto di un'attenta riflessione, per apportare, nei limiti del possibile, i miglioramenti necessari

AREA DEGLI ASPETTI PERSONALI: il grado di soddisfazione espresso è complessivamente molto buono. Oltre l'88% dei docenti si dichiara soddisfatto del proprio lavoro ed è contento di lavorare in questo Istituto e più dell'80% si sente coinvolto nelle attività del plesso in cui opera; inferiore il livello di soddisfazione per il personale coinvolgimento all'interno dell'Istituto che scende al 57%.

GRADO DI SODDISFAZIONE ESPRESSO DAI DOCENTI DELLA SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO

ANALISI DEI RISULTATI

Partecipazione al sondaggio: DISCRETA (67%)

AREA DELLE RELAZIONI: il livello di soddisfazione espresso dai docenti di scuola secondaria di primo grado in quest'area è complessivamente abbastanza buono: il 77% degli insegnanti dichiara di percepire l'apprezzamento delle famiglie per il lavoro svolto, c'è una discreta collaborazione tra docenti (il 66% ha dato una valutazione positiva), la collaborazione con i custodi è buona (l'80% delle valutazioni sono concentrate nell'area positiva), leggermente inferiore l'apprezzamento per i rapporti tra docenti e collaboratori scolastici (circa il 71%).

AREA DELL'ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO: in quest'area c'è un margine abbastanza importante di criticità, infatti più della metà (oltre il 51%) dei docenti non ritiene ben organizzata la distribuzione degli impegni all'interno dell'Istituto, mentre un 40% di insegnanti non ritiene funzionale l'orario di insegnamento.

È un'area su cui occorrerà lavorare meglio, anche se la complessità delle situazioni e delle necessità, non rende semplice individuare strategie di miglioramento.

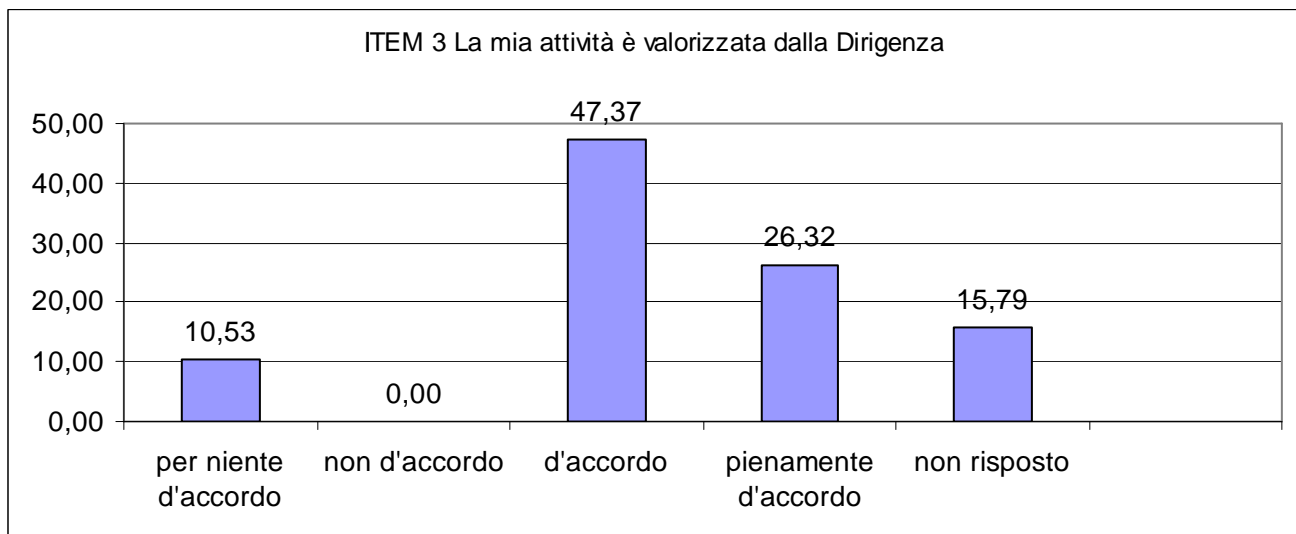
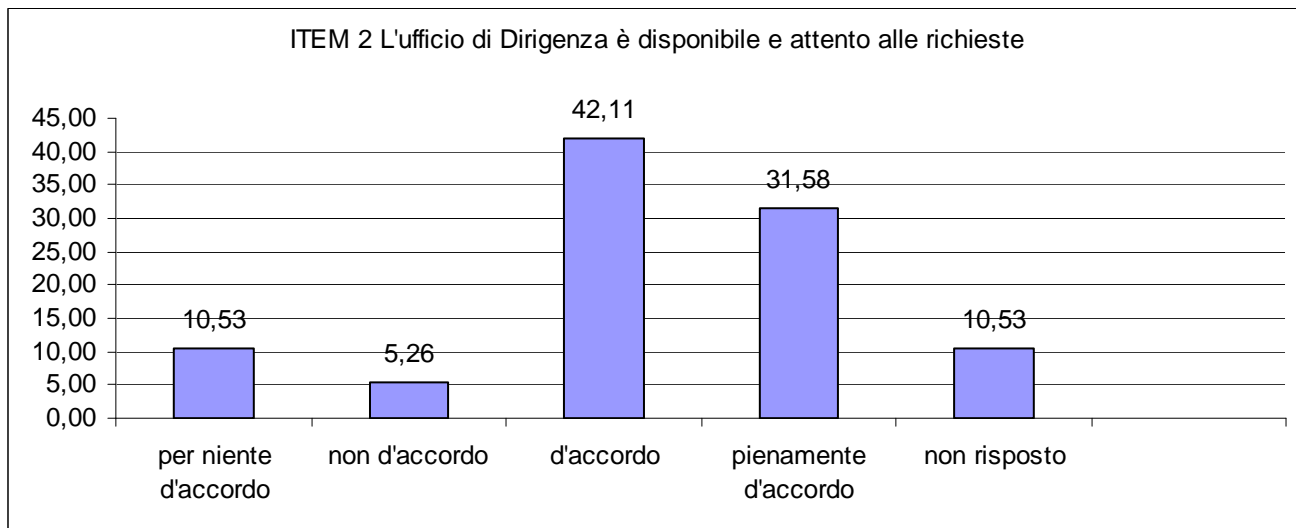
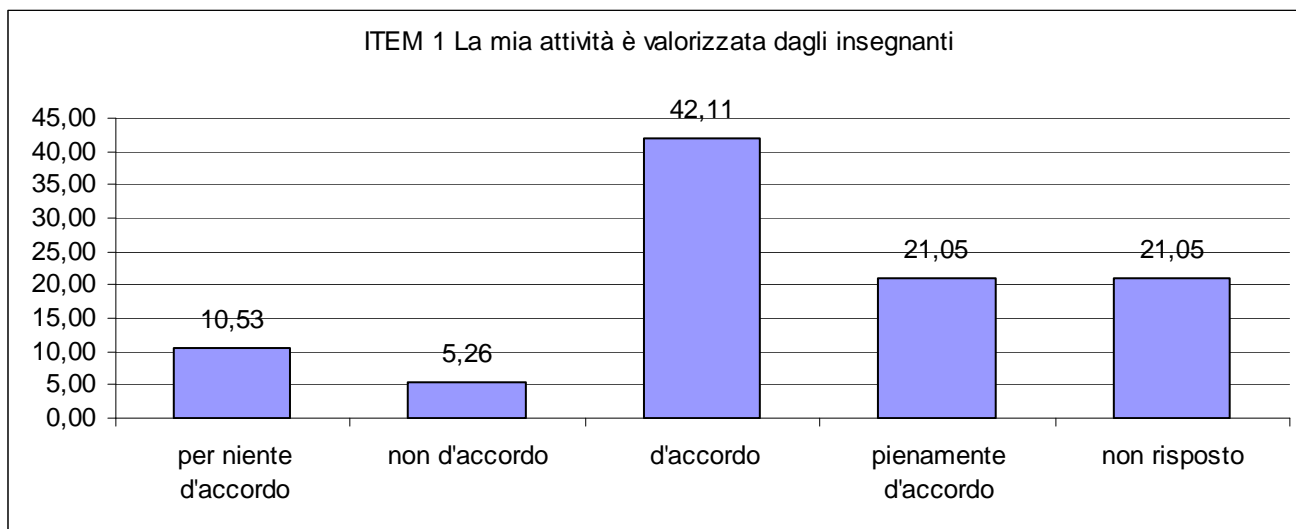
AREA DEGLI ASPETTI PERSONALI: alto il livello di soddisfazione dichiarato per il proprio lavoro (più dell'85%), complessivamente buono l'apprezzamento espresso per l'appartenenza all'Istituto (circa il 76%). Indici minori di soddisfazione sono rilevabili in relazione alla percezione di un personale coinvolgimento all'interno sia del plesso che dell'Istituto.

È abbastanza singolare che il coinvolgimento personale sia maggiormente avvertito all'interno dell'Istituto (oltre il 57% dei docenti ha dato risposte nell'area positiva) rispetto al plesso (l'indice di soddisfazione è intorno al 45%).

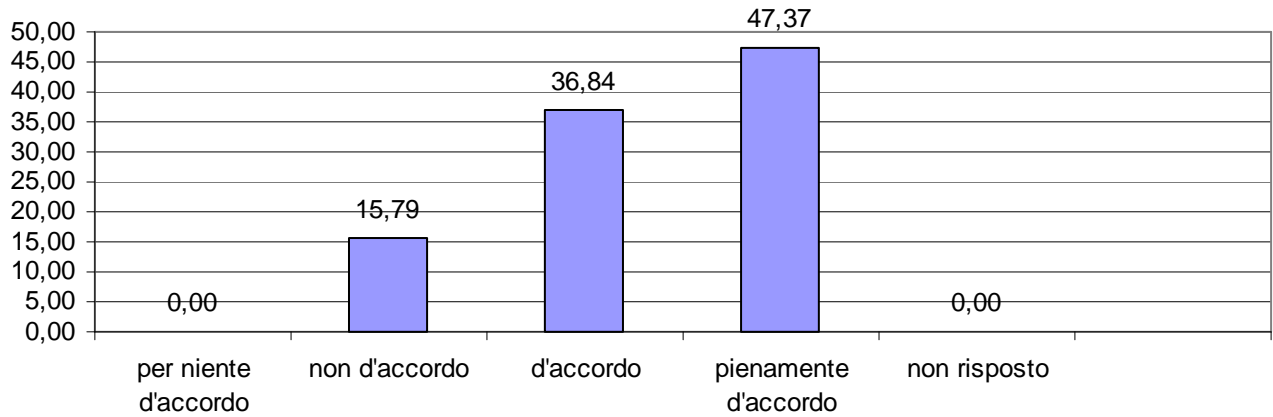
Per meglio visualizzare l'andamento delle risposte relative ad ogni item, si allegano i grafici delle percentuali (ALLEGATO N.1)

ALLEGATO N. 1

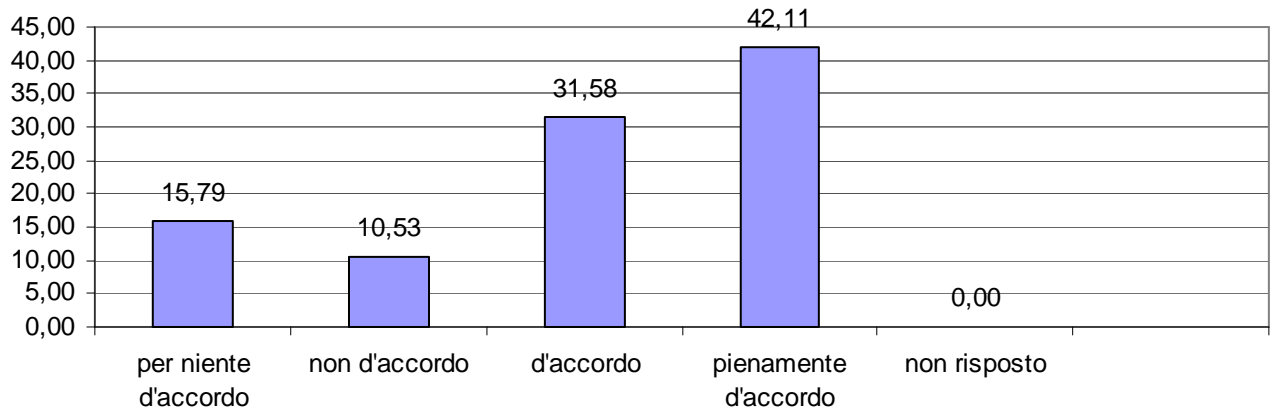
MONITORAGGIO SODDISFAZIONE COLLABORATORI SCOLASTICI



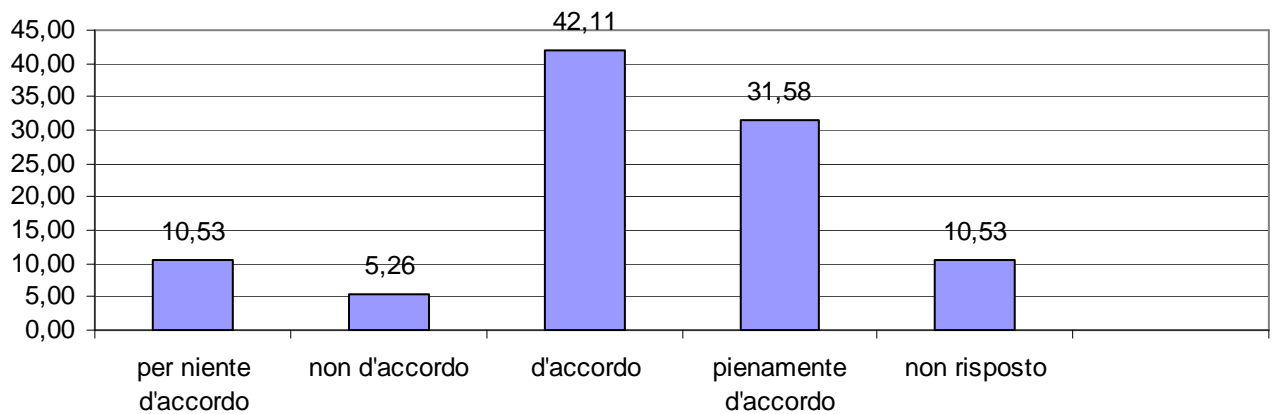
ITEM 4 Sono soddisfatto/a del mio lavoro



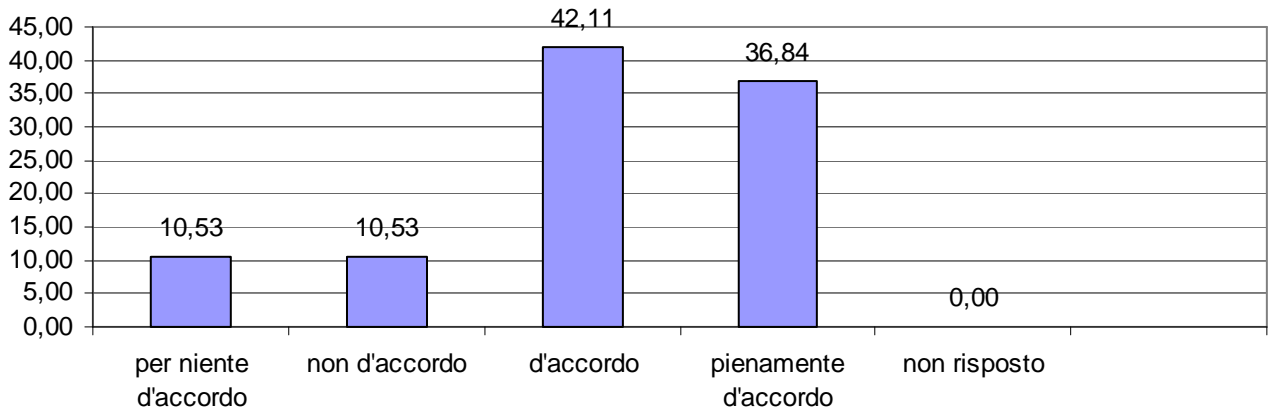
ITEM 5 Il lavoro fra il personale di custodia è ben distribuito



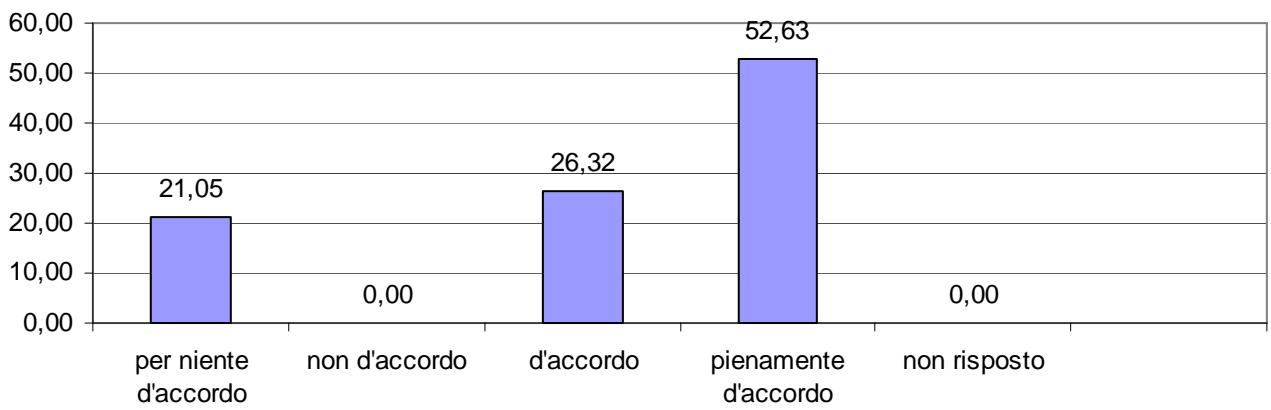
ITEM 6 Gli insegnanti, nell'ambito delle loro funzioni, collaborano con noi



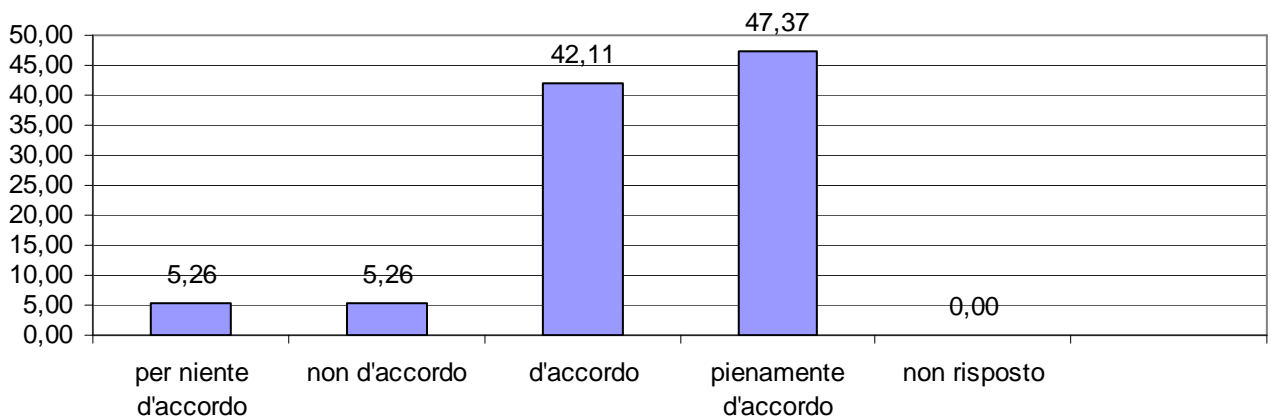
ITEM 7 Gli orari di diversi servizi sono ben organizzati



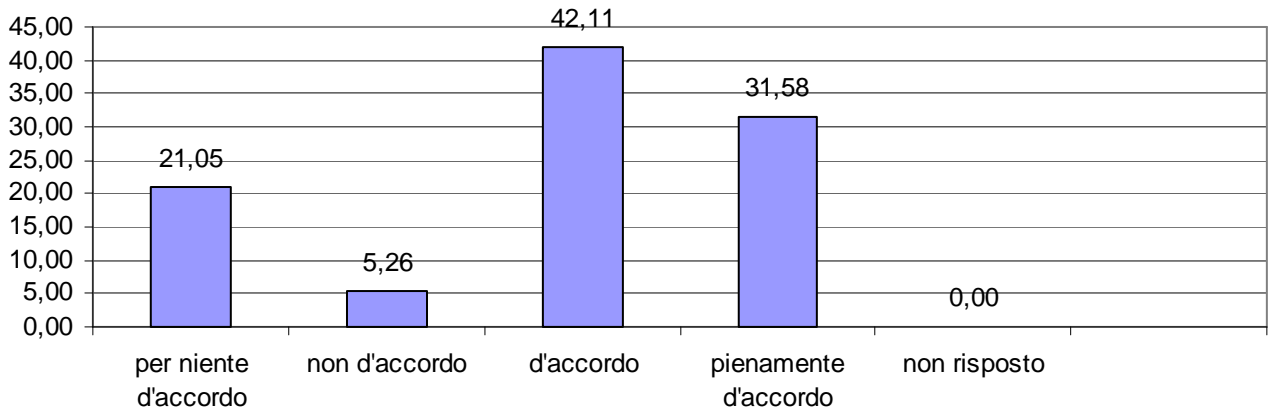
ITEM 8 La collaborazione tra di noi è buona



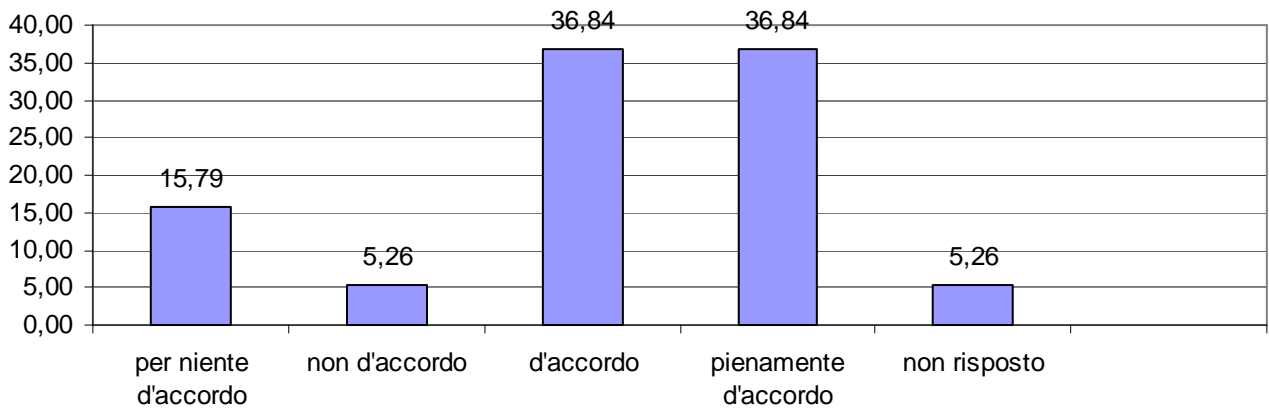
ITEM 9 Sono contento/a di lavorare presso questo Istituto



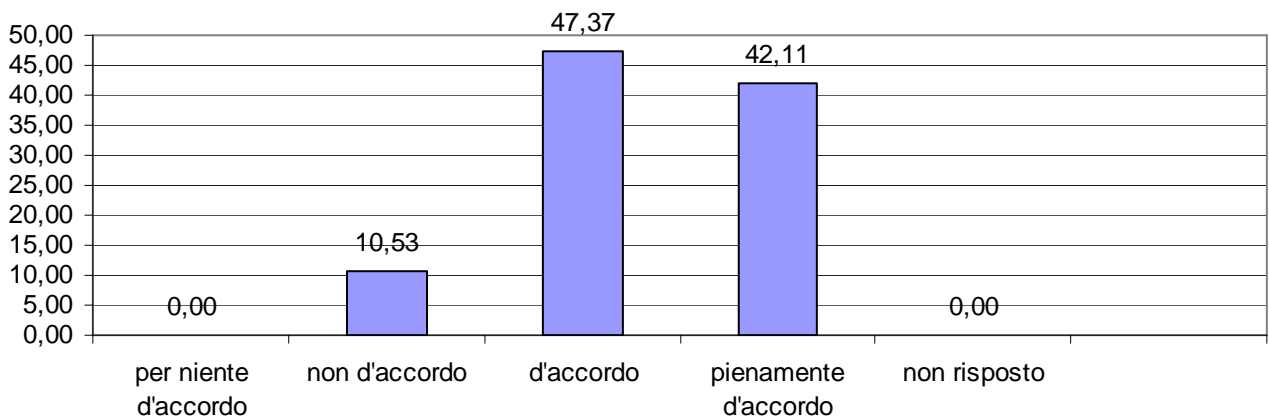
ITEM 10 Sono informato/a per tempo sulle attività e sugli impegni



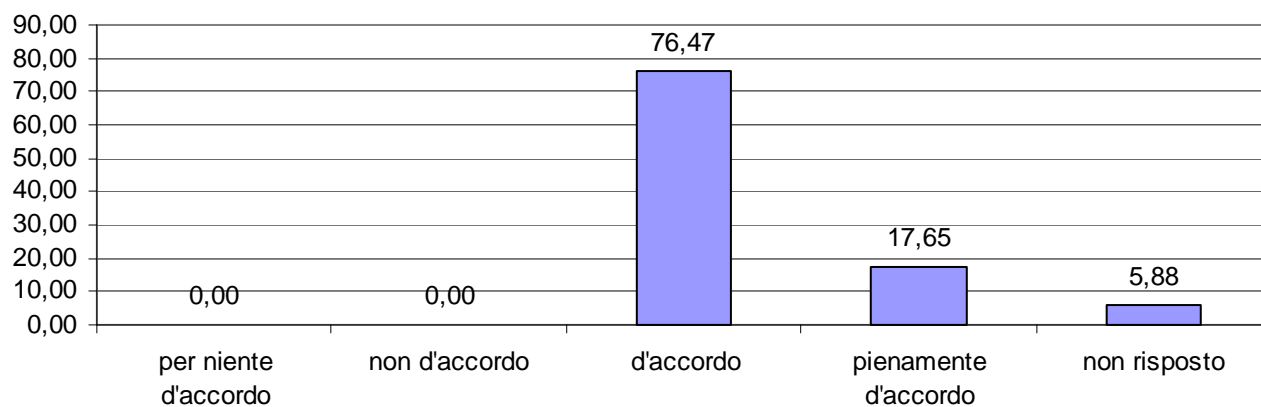
ITEM 11 Sono chiari i mie compiti e quelli degli altri colleghi



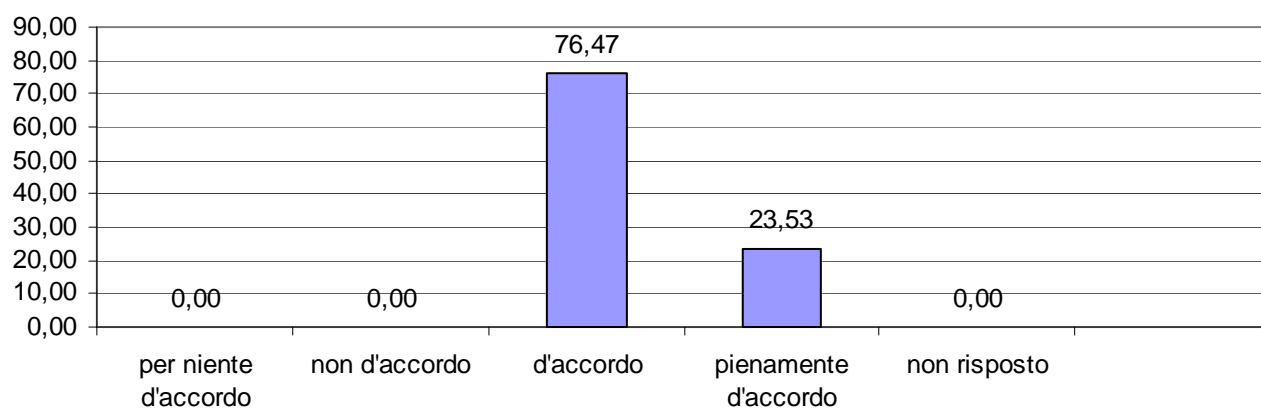
ITEM 12 Mi sento personalmente coinvolto/a nelle attività della scuola in cui lavoro



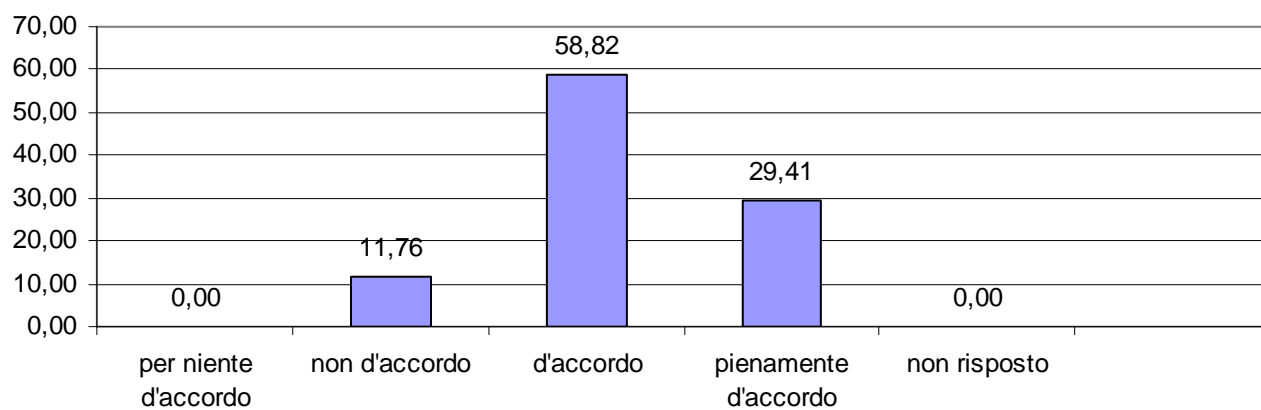
ITEM 1 La mia attività è valorizzata dai genitori

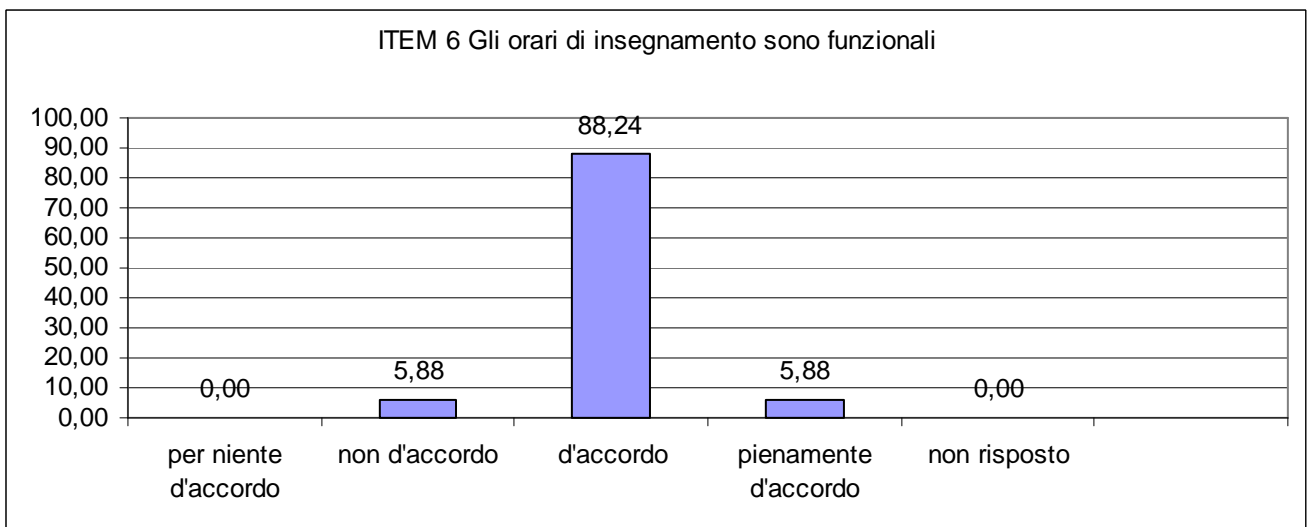
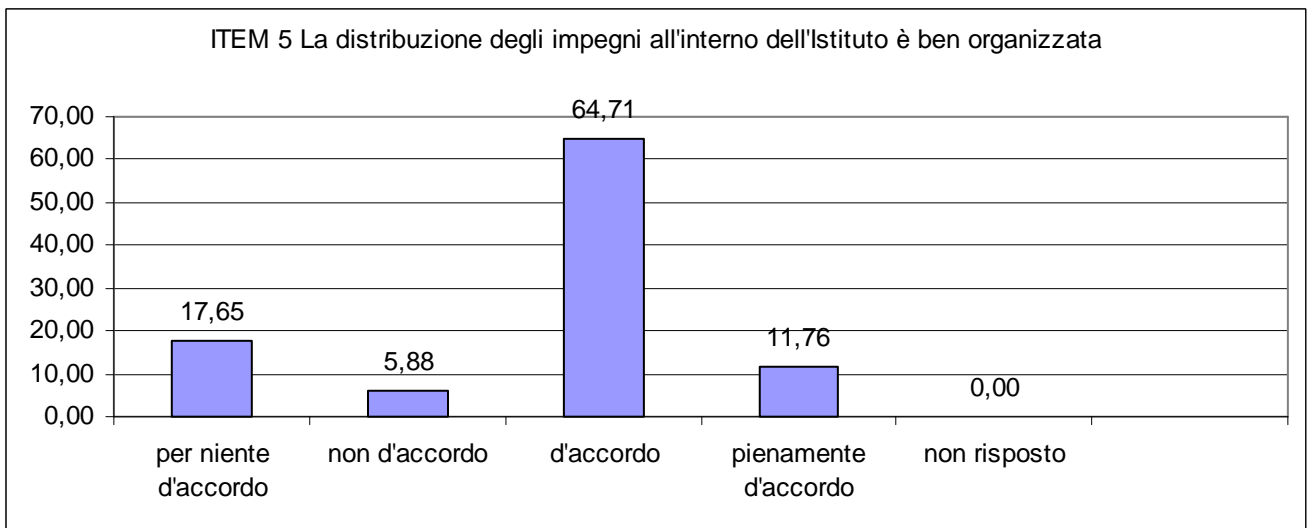
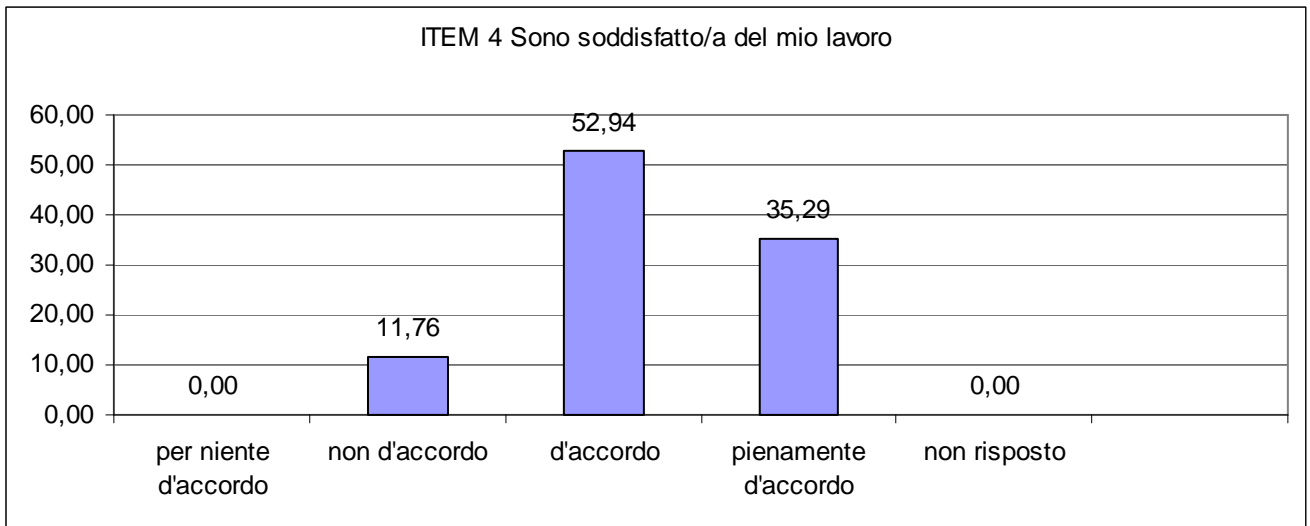


ITEM 2 L'ufficio di Dirigenza è disponibile e attento alle richieste dei docenti

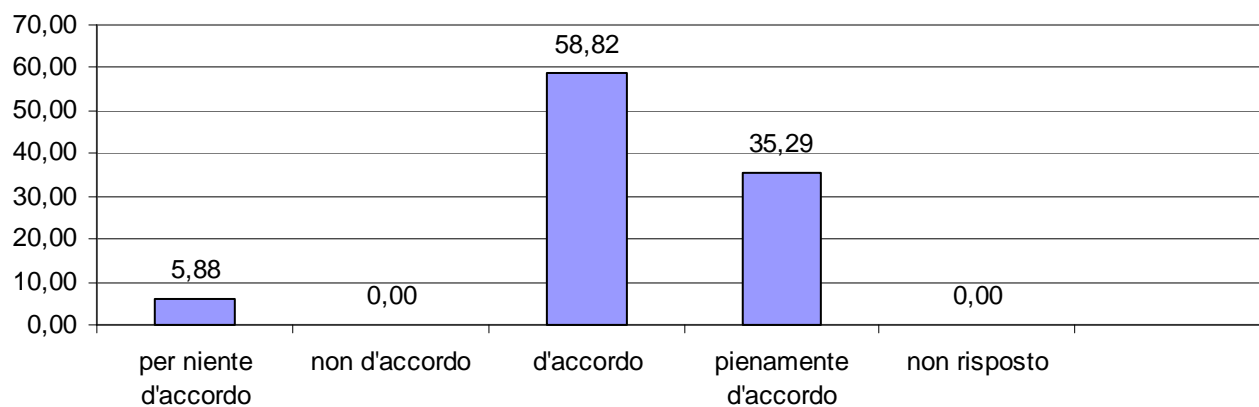


ITEM 3 La mia attività è valorizzata dalla Dirigenza

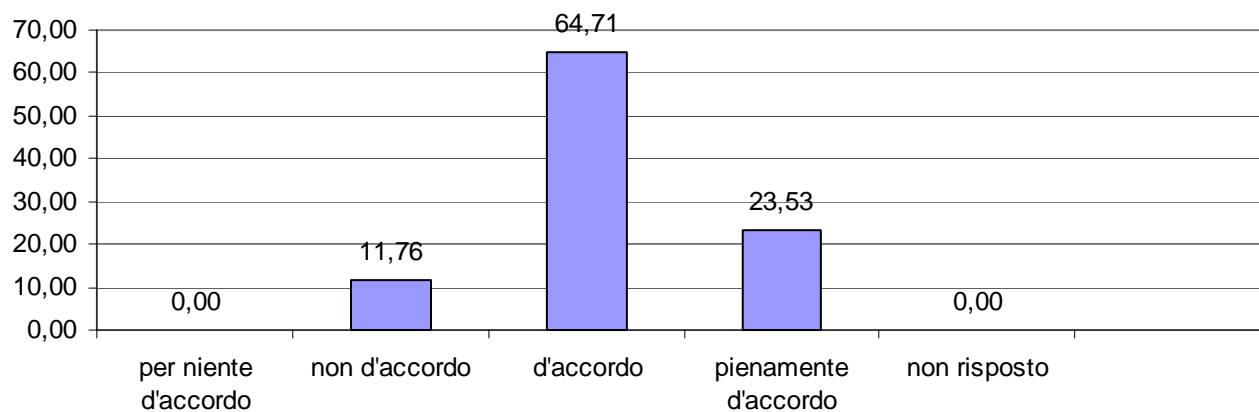




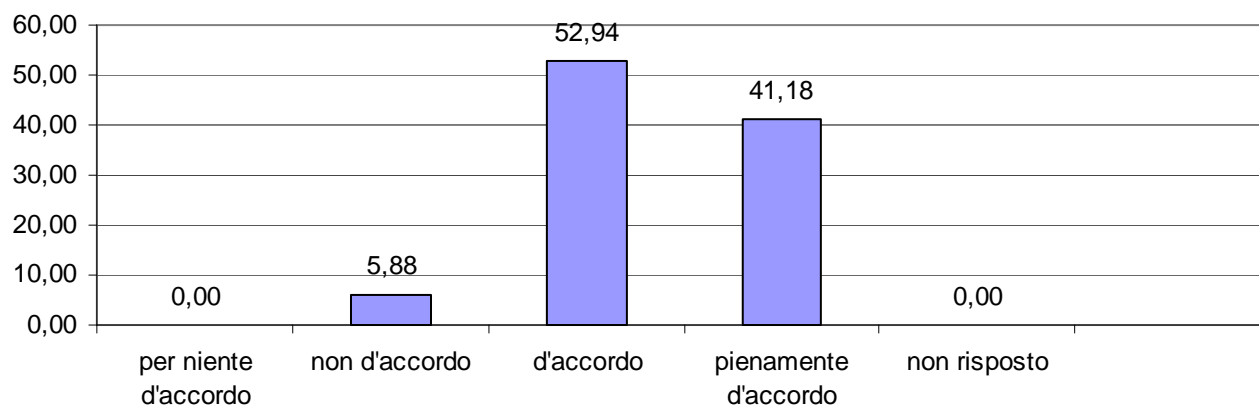
ITEM 7 Il personale di custodia, in relazione alle proprie mansioni, collabora con i docenti



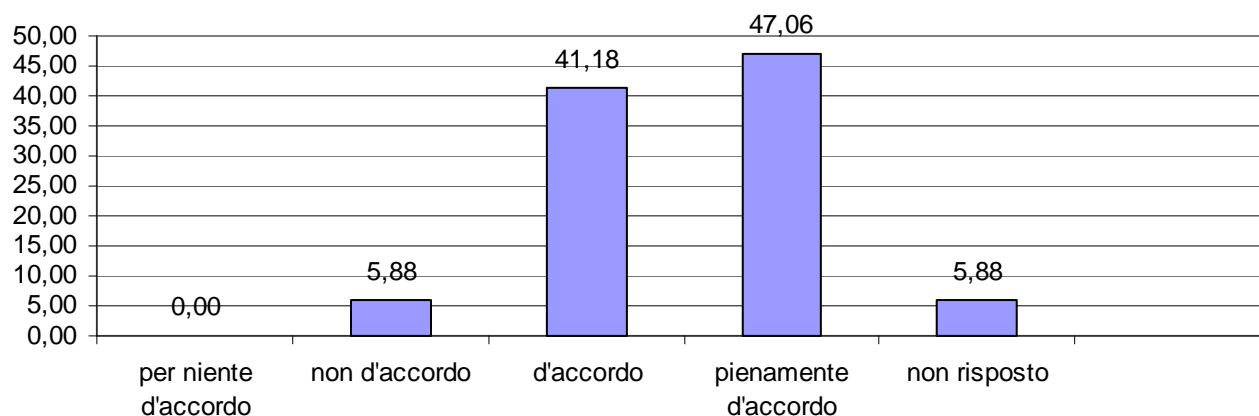
ITEM 8 La collaborazione tra docenti è buona



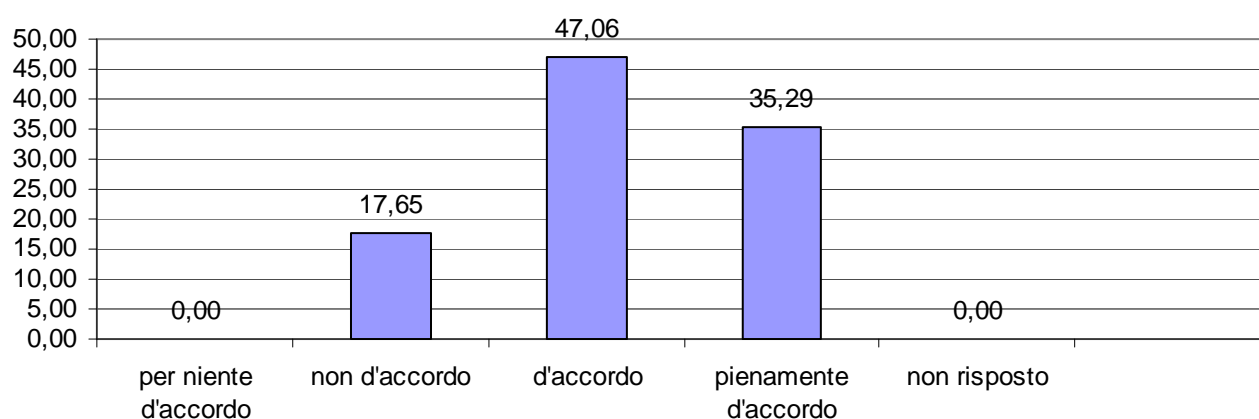
ITEM 9 Sono contento/a di lavorare in questo Istituto



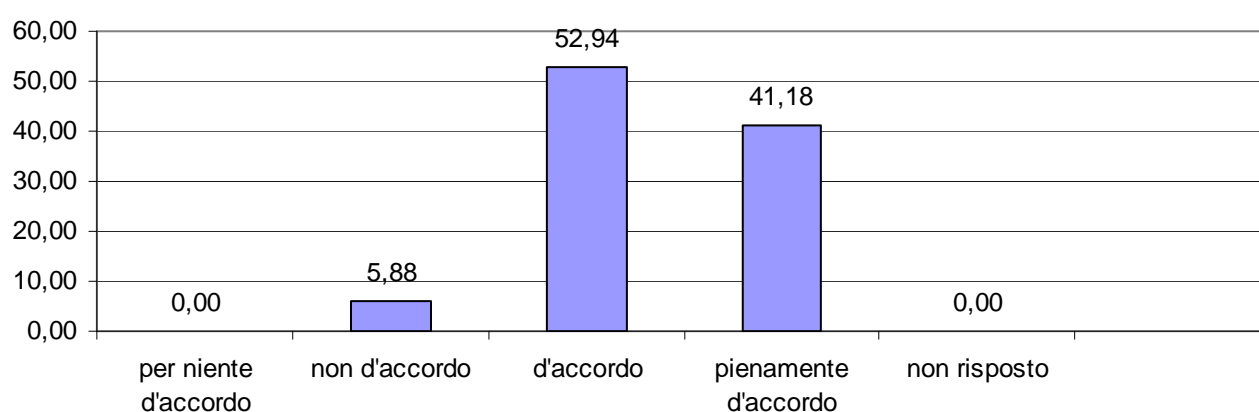
ITEM 10 I rapporti con i collaboratori scolastici sono buoni

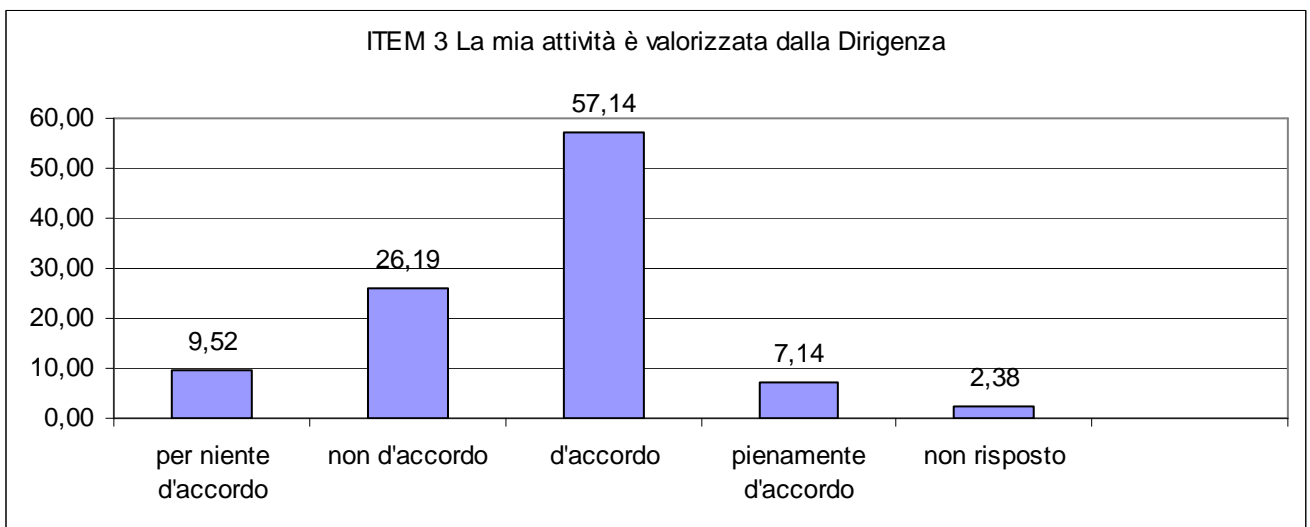
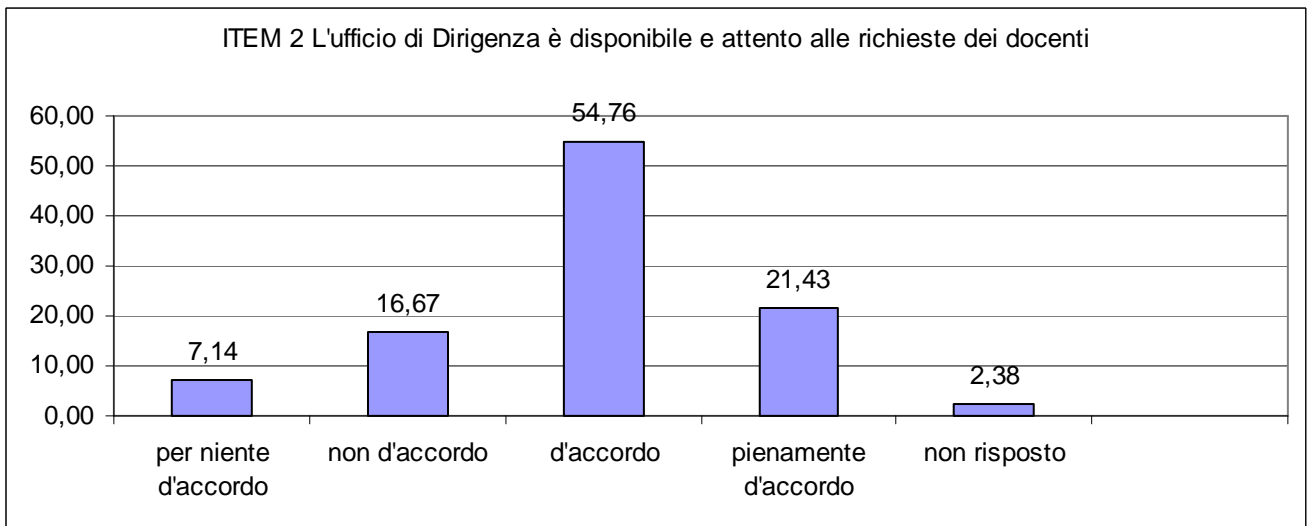
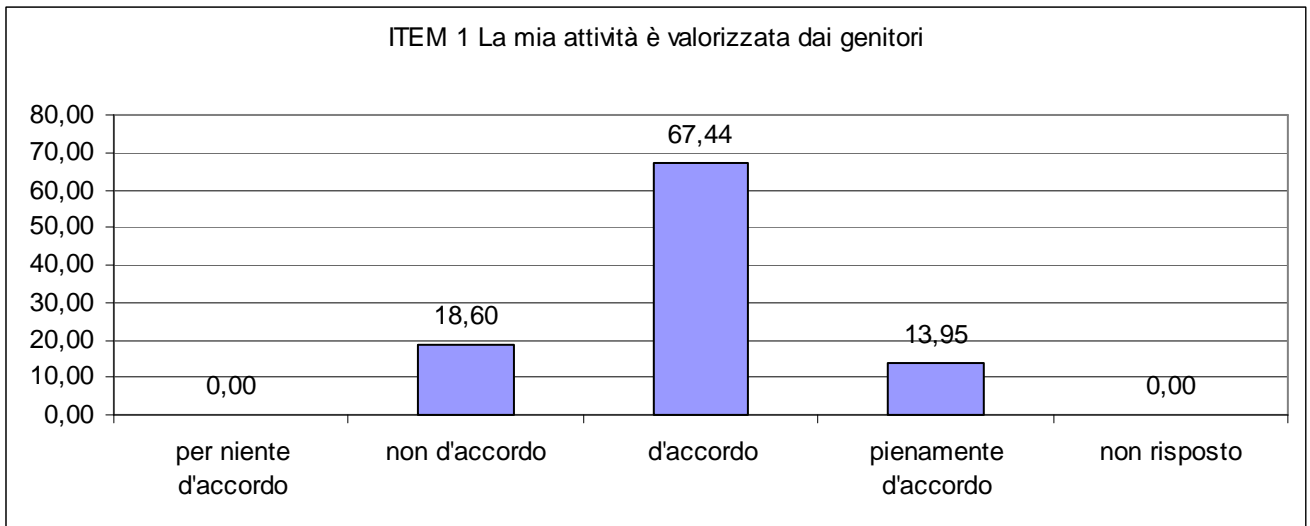


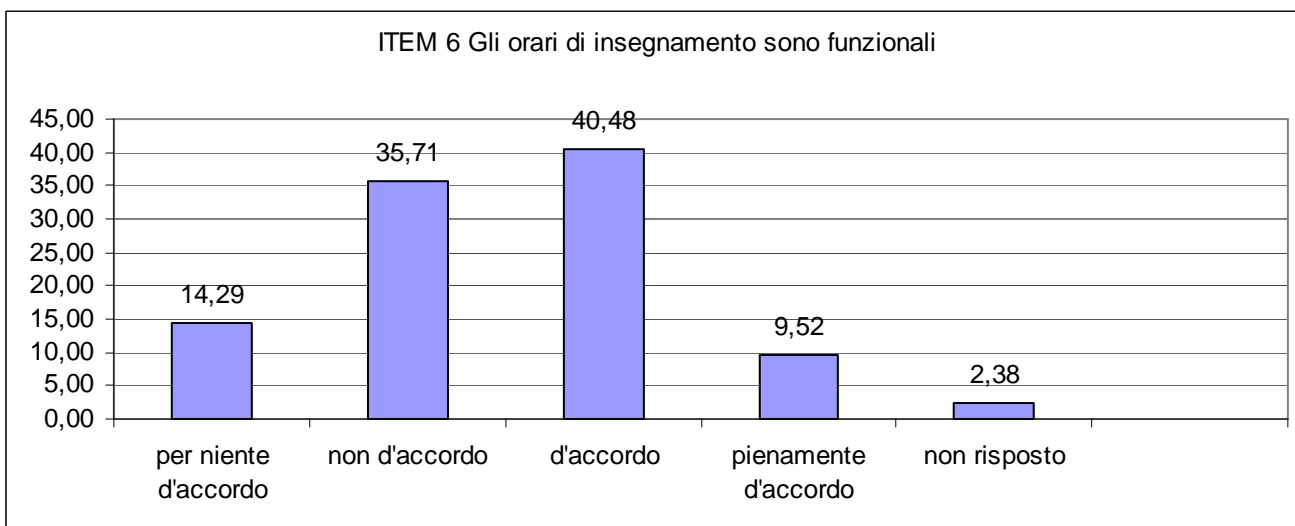
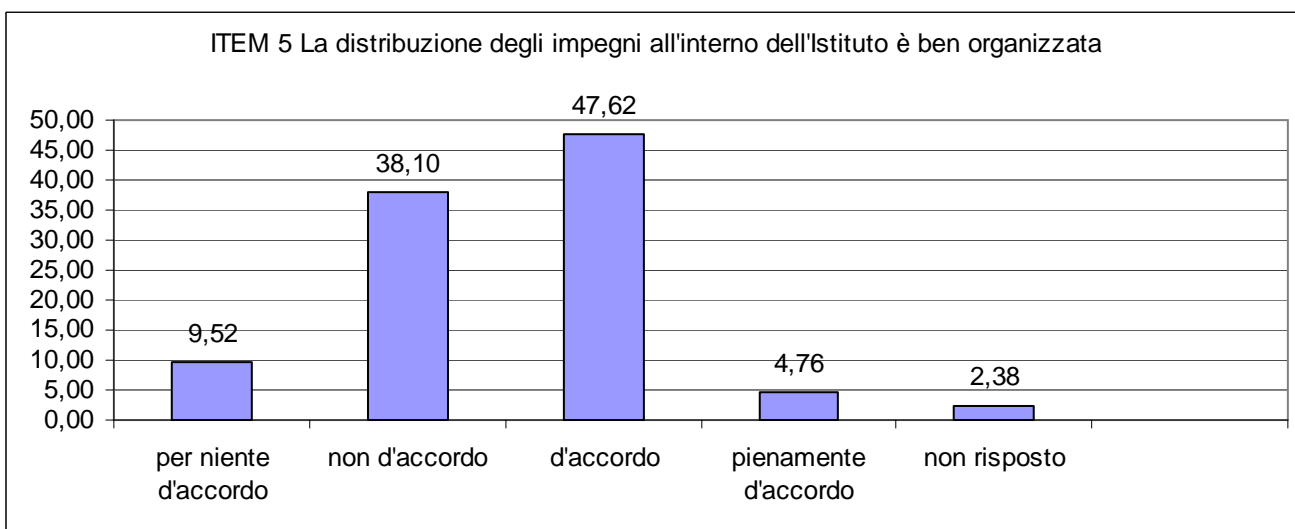
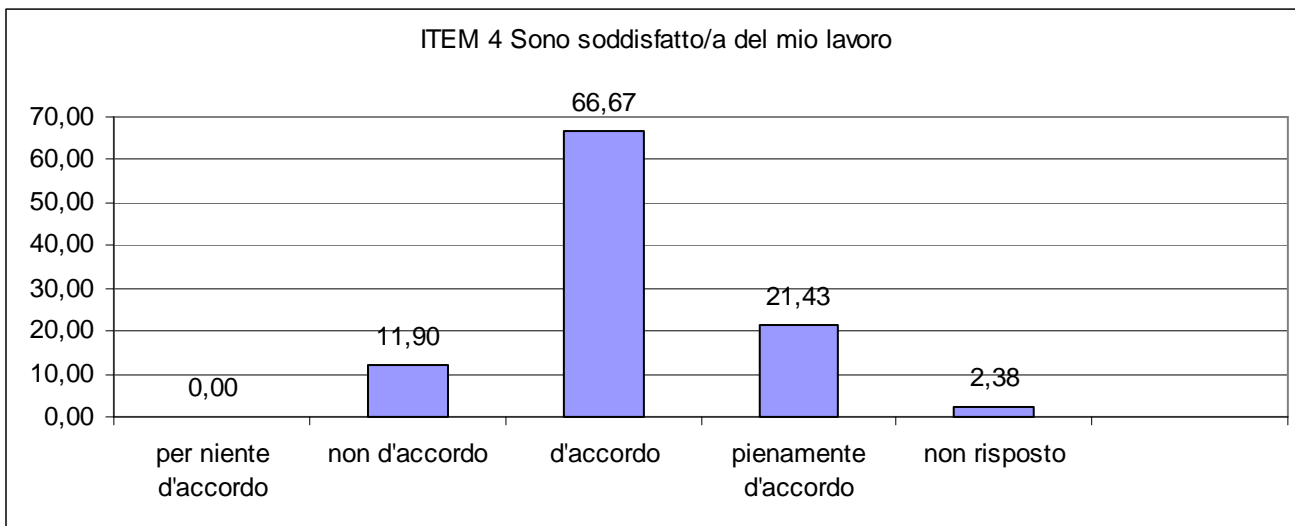
ITEM 11 Mi sento personalmente coinvolto nelle attività dell'Istituto



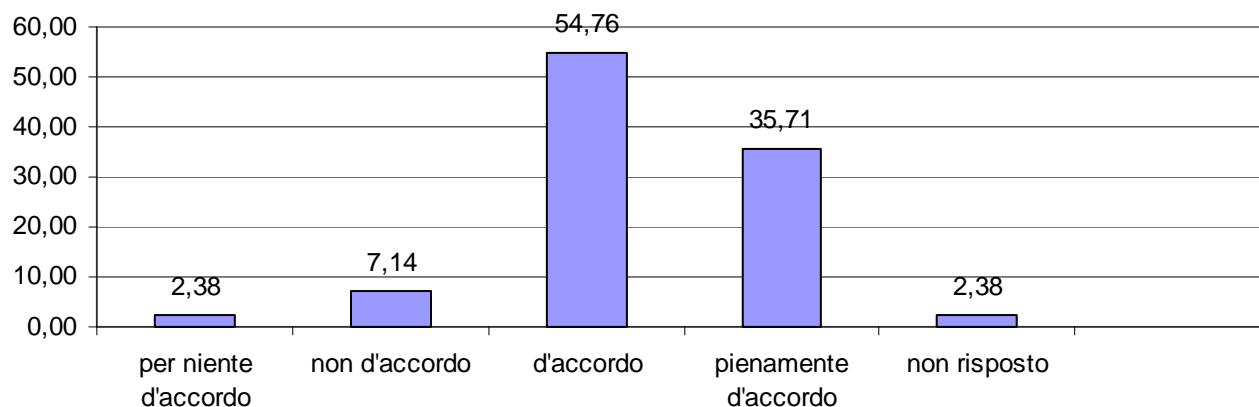
ITEM 12 Mi sento personalmente coinvolto nelle attività del Plesso in cui opero



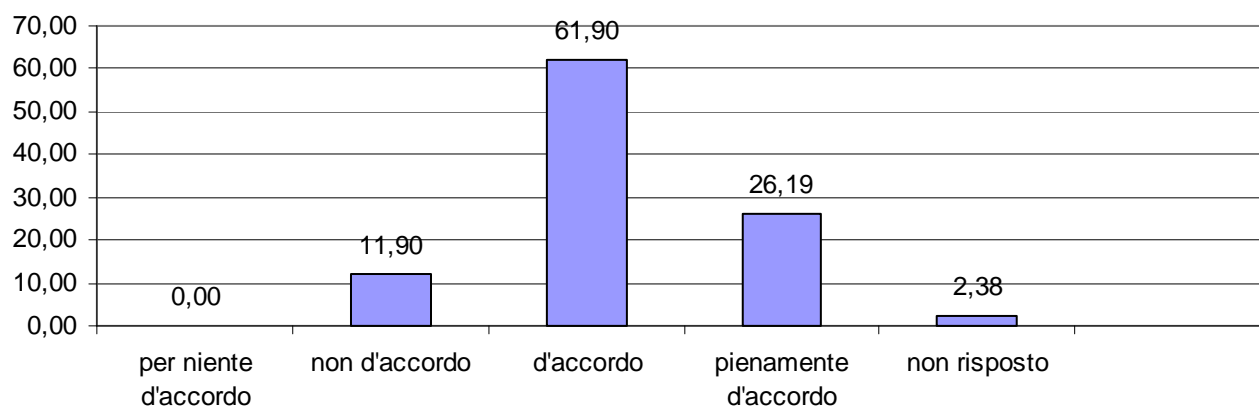




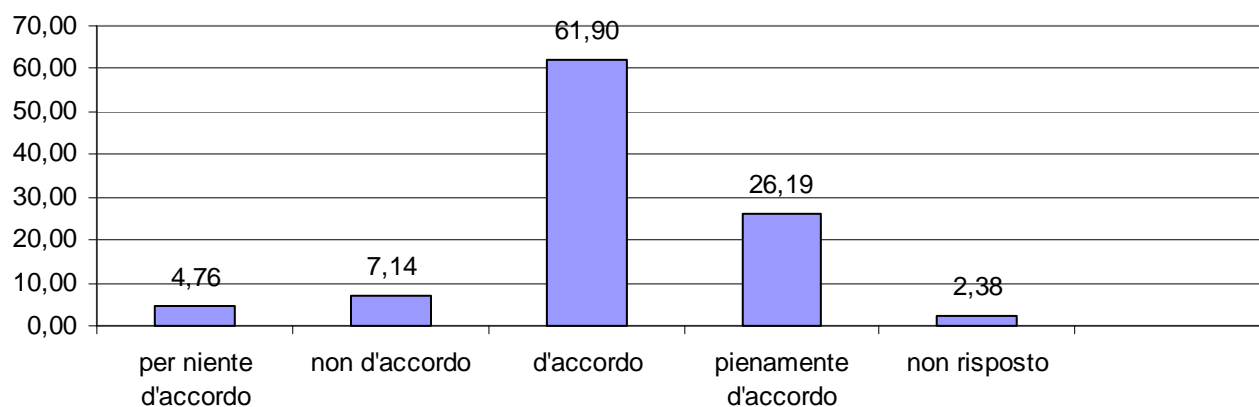
ITEM 7 Il personale di custodia, in relazione alle proprie mansioni, collabora con i docenti

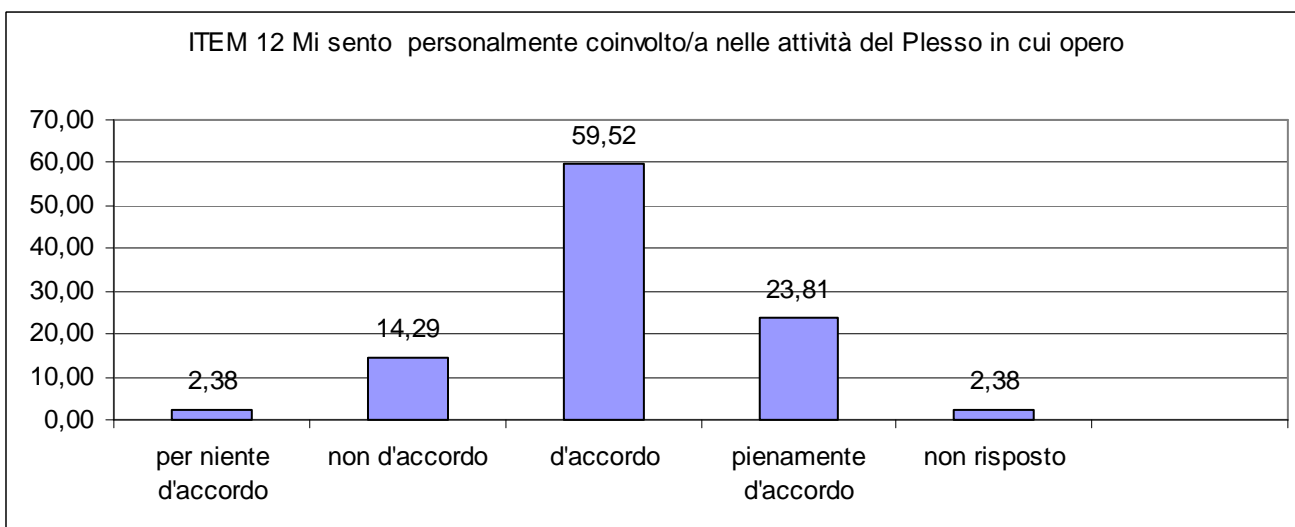
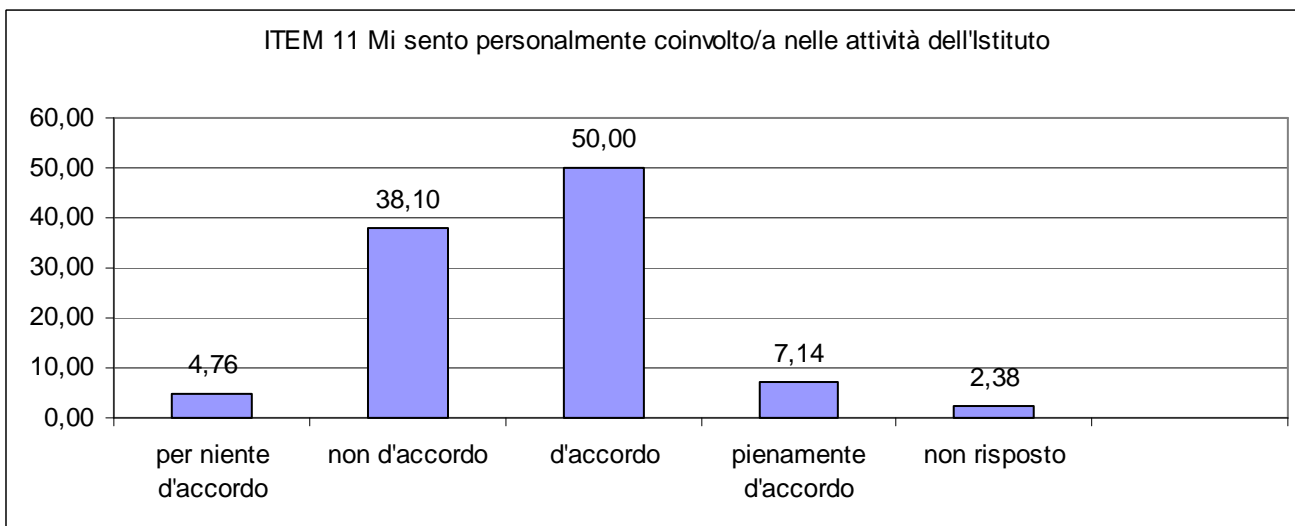
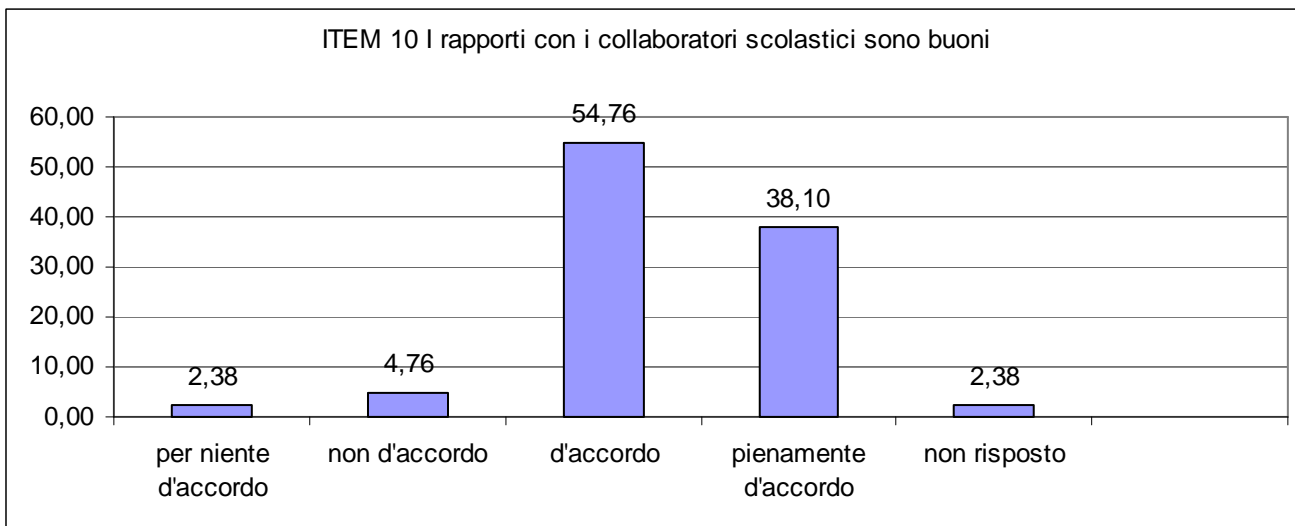


ITEM 8 La collaborazione tra docenti è buona

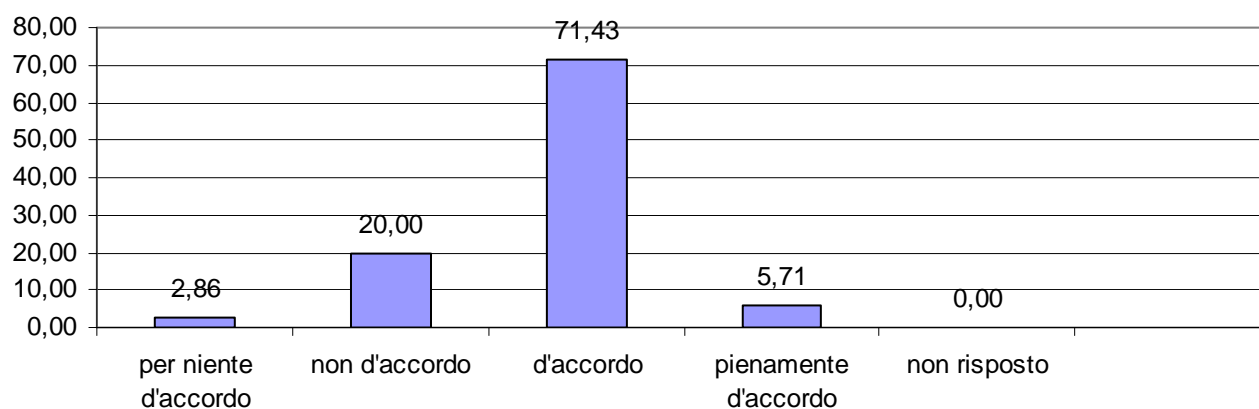


ITEM 9 Sono contento/a di lavorare in questo Istituto

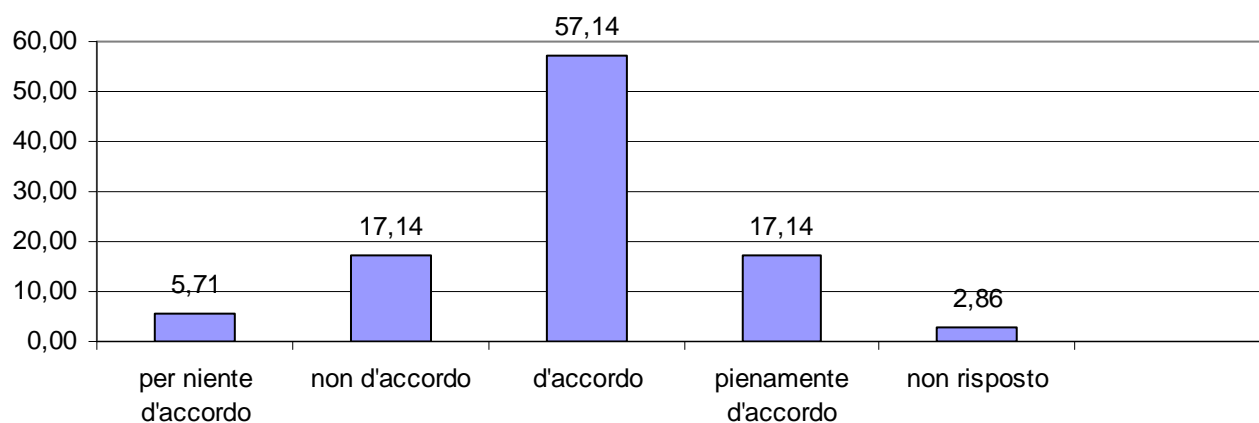




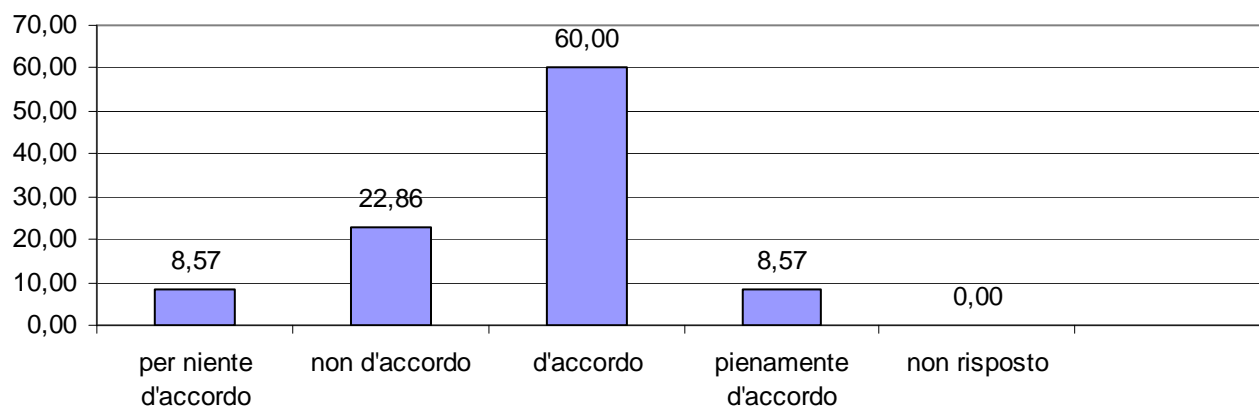
ITEM 1 La mia attività è valorizzata dai genitori

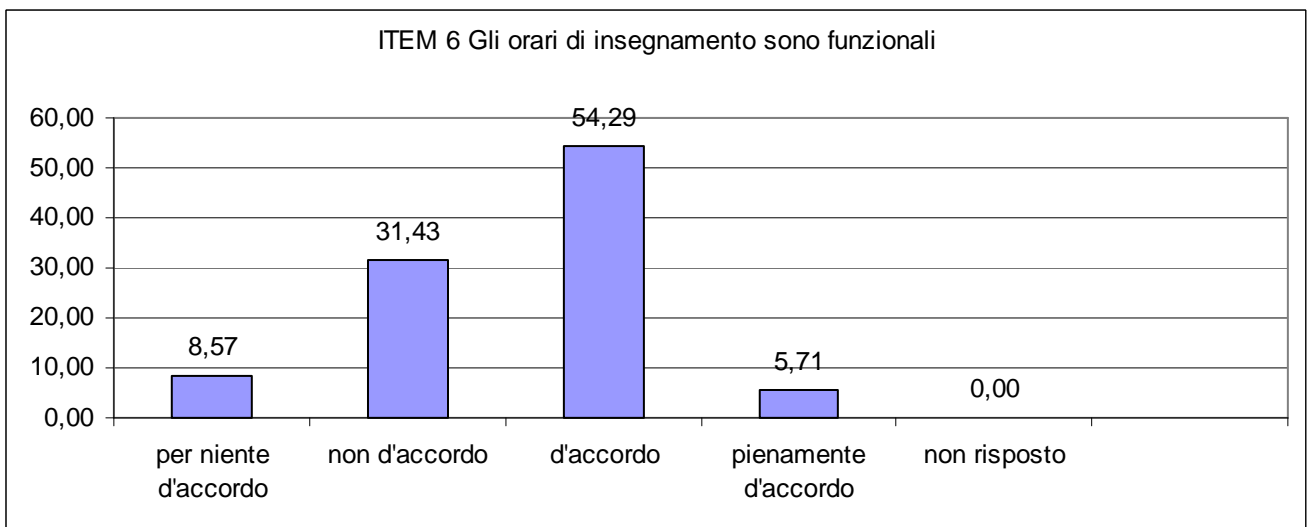
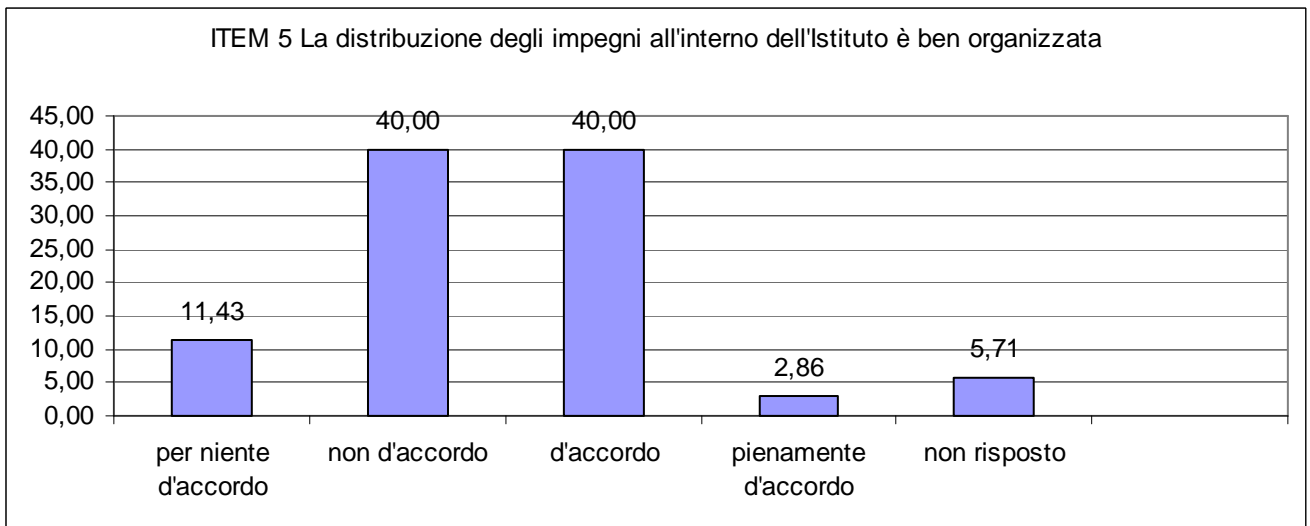
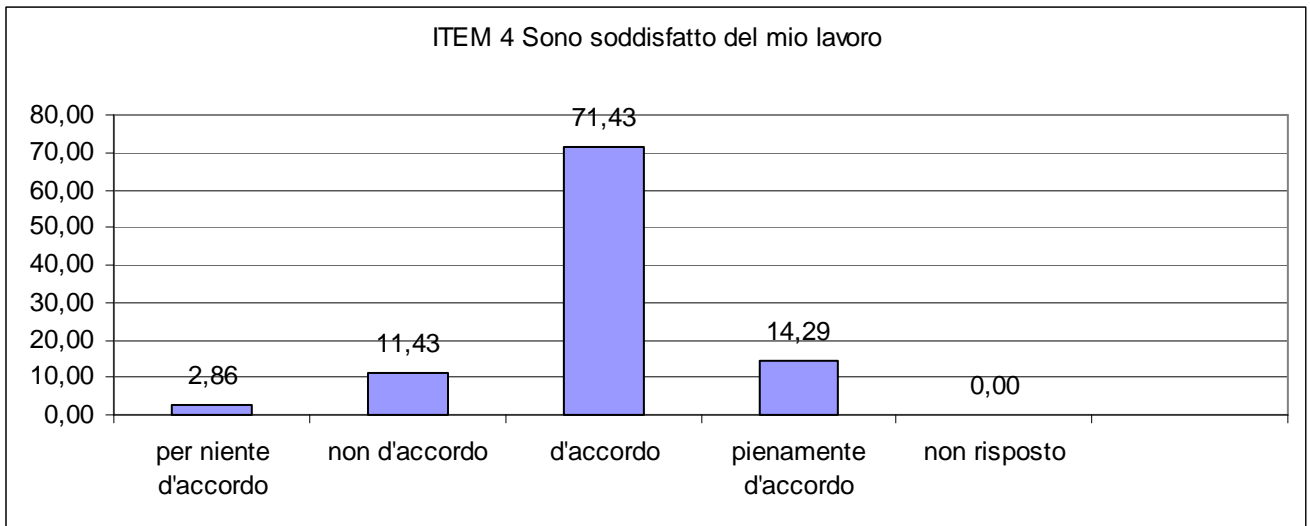


ITEM 2 L'ufficio di Dirigenza è disponibile e attento alle richieste dei docenti

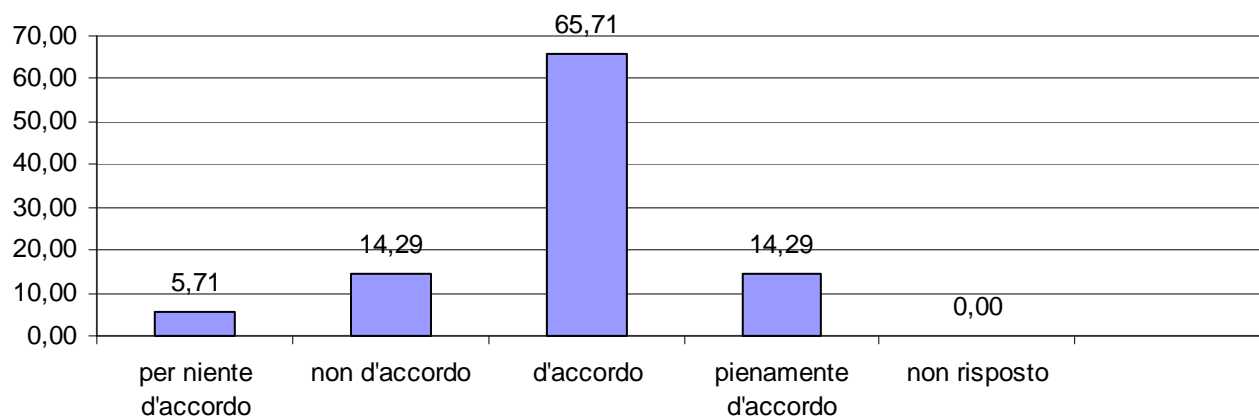


ITEM 3 La mia attività è valorizzata dalla Dirigenza

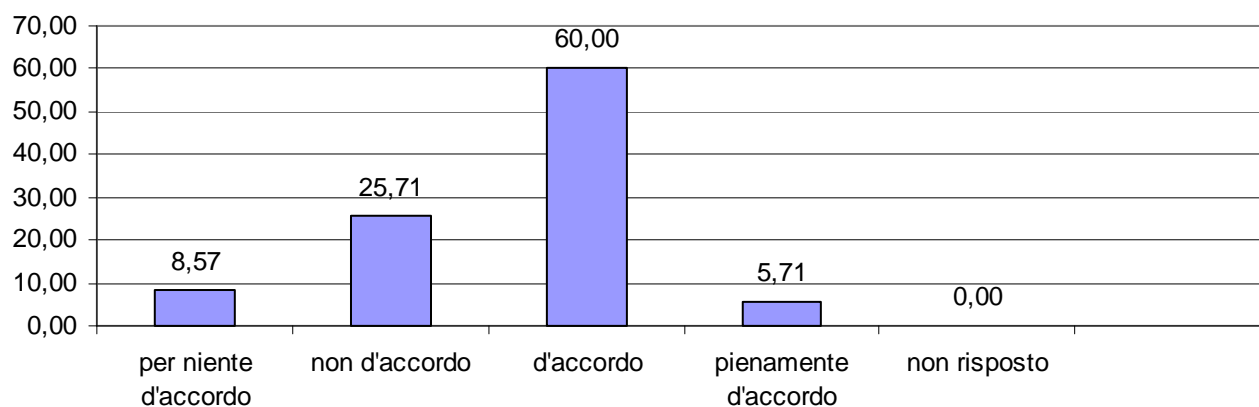




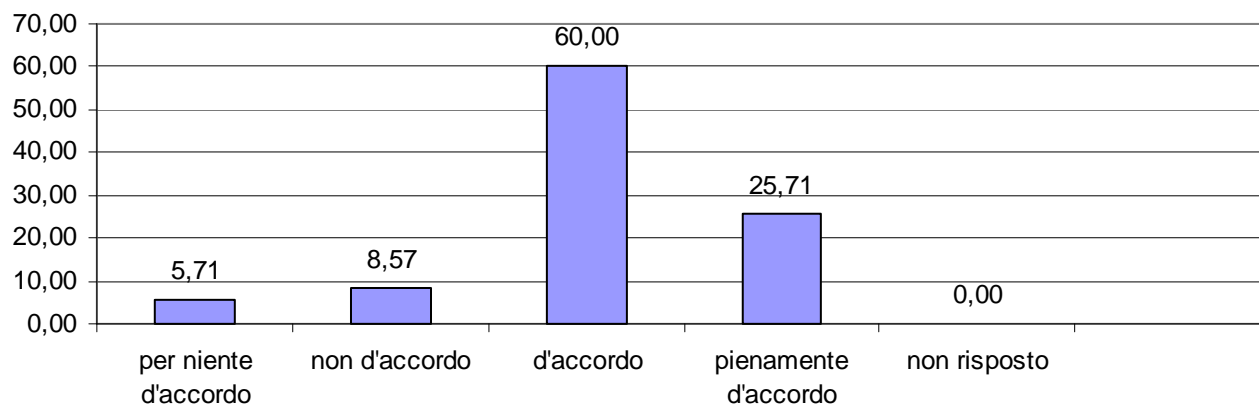
ITEM 7 Il personale di custodia, in relazione alle proprie mansioni, collabora con i docenti



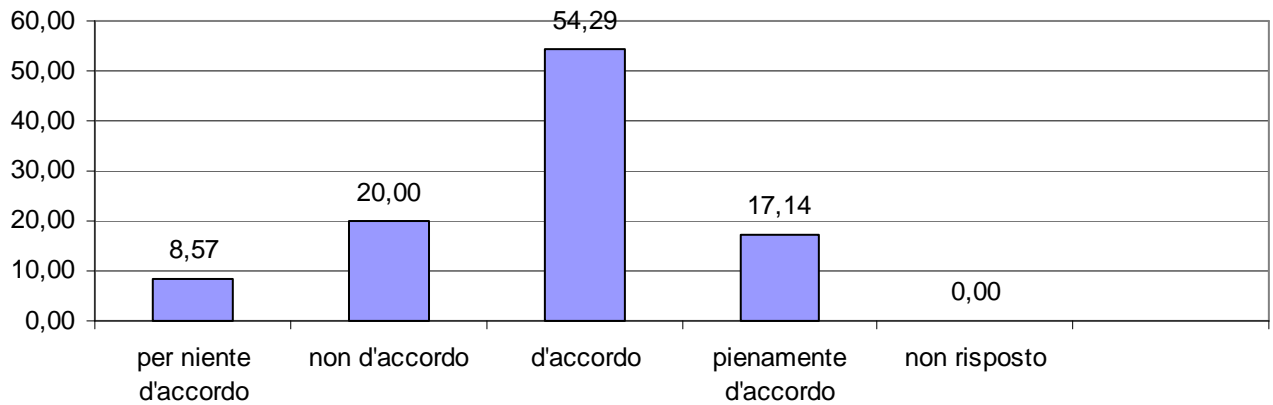
ITEM 8 La collaborazione tra docenti è buona



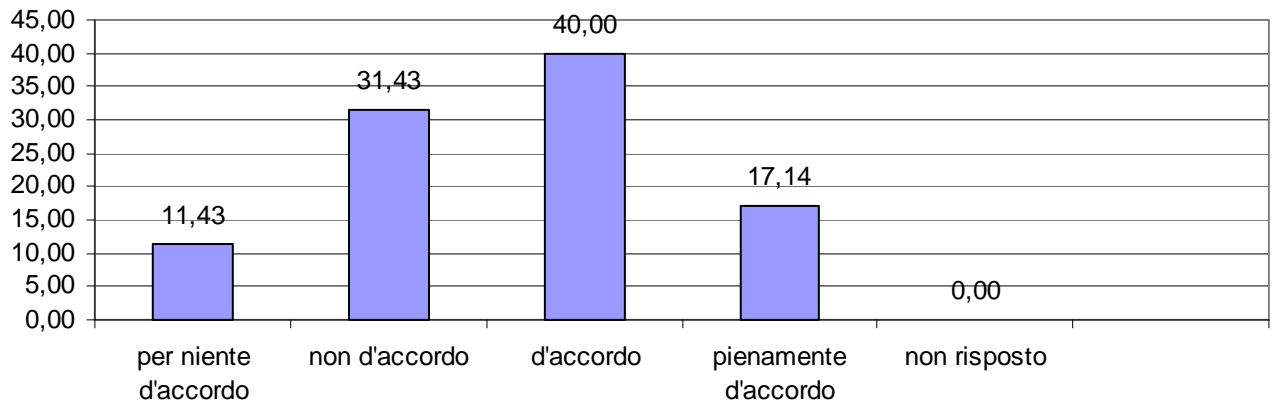
ITEM 9 Sono contento/a di lavorare in questo Istituto



ITEM 10 I rapporti con i collaboratori scolastici sono buoni



ITEM 11 Mi sento personalmente coinvolto nelle attività dell'Istituto



ITEM 12 Mi sento personalmente coinvolto nelle attività del Plesso in cui opero

